

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

We Can Consulting SPA per le Attività di contact center e Consulenza, progettazione, sviluppo, supporto di soluzioni ed erogazione di servizi gestiti, nell'ottica di preservare la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità delle *informazioni trattate* anche in quanto *Patrimonio del suo stesso Business* e nella garanzia di qualità dei *Servizi Erogati per i suoi Clienti*, ha adottato e certificato **ISO/IEC 27001:2022** un **sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni - SGSI**, per il quale la Direzione ha dettato seguenti principi a cui è ispirato:

- **We Can Consulting SPA** riconosce nel patrimonio informativo a sua disposizione un asset fondamentale, al fine del corretto perseguimento dei propri obiettivi istituzionali e pertanto si impegna ad adottare gli elementi di sicurezza necessari a garantirne un opportuno livello di protezione
- coerentemente a tale impegno, **We Can Consulting SPA** ritiene che, per alcuni ambiti specifici, la corretta protezione di tale patrimonio debba basarsi sull'adozione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, che possa garantire un approccio strutturato, completo e continuativo alle tematiche di sicurezza e che costituisca lo strumento che, partendo dagli obiettivi aziendali di sicurezza e dalle risorse che è necessario proteggere, permetta di individuare e valutare i rischi di sicurezza e di contrapporre loro le opportune misure a protezione
- la corretta definizione di tale sistema è strutturata secondo un approccio Risk Based, atto a utilizzare un approccio sistematico, strutturato e proattivo per la gestione dei rischi in ambito sicurezza delle informazioni
- **We Can Consulting SPA** riconosce che l'istituzione, l'attuazione, il monitoraggio, il riesame, il mantenimento ed il miglioramento riguarda tutti i soggetti interni ed esterni che accedono alle informazioni da proteggere, ognuno secondo quanto di sua competenza. Al fine di definire opportuni presidi di sicurezza, **We Can Consulting SPA** assegnerà alcune delle responsabilità correlate a specifiche funzioni e soggetti aziendali
- **We Can Consulting SPA** ha designato la funzione *Cybersecurity e Compliance* quale comitato per per il SGSI, dei quali fanno parte il CIO, CTO, DPO, HR e la funzione Legal che hanno l'obbligo di sorvegliare la corretta applicazione delle norme di sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati
- **We Can Consulting SPA** si impegna, anche per conto dei suoi soggetti apicali competenti, a fornire le necessarie risorse affinché il SGSI adottato possa correttamente ed efficacemente garantire la protezione delle informazioni appartenenti all'ambito definito.

Tali principi sono ulteriormente declinati **negli obiettivi di sicurezza**, che derivano da obblighi cogenti, da normative o da decisioni autonome dell'azienda legate anche ad esigenze di servizio e di ruolo istituzionale. Tali obiettivi identificano gli indirizzi che l'azienda decide di adottare a supporto e tutela della propria missione, affinché questa sia efficacemente espletata anche attraverso

- la presente Politica del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), condivisa con Addetti Collaboratori, Fornitori e Partner, periodicamente rivista ed aggiornata,
- campagne di formazione a tutti i livelli per il continuo miglioramento della consapevolezza,

- la redazione di politiche, procedure e linee guida, periodicamente riviste per la corretta definizione e svolgimento dei processi e per la gestione organizzata e puntuale del sistema, con Audit pianificati e con Riesami periodici del Management nell'ambito di certificazione SGSI;
- la gestione delle attività anche con l'obiettivo di prevenire Incident per la sicurezza delle informazioni, Data Breach per quanto riguarda i dati delle persone fisiche, Non Conformità rispetto alle procedure e ai contratti e alle aspettative dei Clienti.

L'analisi dei Rischi, del Contesto e delle Parti Interessate risulta un'attività fondamentale posta alle basi del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni. La Direzione si fa promotrice della volontà di mantenere la certificazione **ISO/IEC 27001:2022** dell'organizzazione, e ritiene fondamentale che le proprie risorse ne condividano spirito e obiettivi, perché è consapevole che un risultato può essere raggiunto da una squadra solo se condiviso da tutti coloro che la compongono.

VIGONZA (PD), 11/04/2023